

Пользовательское (лицензионное) соглашение DiaClass

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов, сервисов и программных продуктов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресам: <https://diaforms.ru>, <https://app.diaforms.ru/> и посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее – Сайт) в виде программы для ЭВМ.

1. Общие условия

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ДИАКЛАСС» в лице генерального директора Горшкова Олега Владимировича, действующего на основании Устава (далее - Правообладатель) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свои материалы и сервисы, размещенные на Сайте, на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Соглашения.

1.2. Использование сервисов, размещенных на Сайте, регулируется настоящим Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных (<https://diaforms.ru/doc/privacyOOO.pdf>). Соглашение может быть изменено Правообладателем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу: <https://diaforms.ru/doc/terms.pdf>.

1.3. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы, размещенные на Сайте. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов, размещенных на Сайте.

1.4. Используя материалы и сервисы, размещенные на Сайте, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений, следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

1.5 При оплате услуг на Сайте, пользователь приобретает неисключительная лицензию на программу для ЭВМ "DiaClass – интерактивные презентации" (Реестр отечественного ПО 21905). Срок действия лицензии оговорен в тарифах при совершении оплаты. Правообладатель считает обязательства выполненными в момент предоставления лицензии. Лицензия предоставляется в момент оплаты на весь оговоренный срок. При отказе от автоматического продления лицензии (подписки), действие лицензии осуществляется до окончания оплаченного периода.

1.6. Стоимость оплаты лицензии оговорена в момент совершения оплаты на странице <https://app.diaforms.ru/plans> и может быть изменена Правообладателем в любой момент. При это Пользователь уведомляется о таком решении не позднее, чем за 3 (три) дня , путем размещения информации на официальном ресурсе diaforms.ru.

1.7. Внесение платы за лицензию (подписку) производится Пользователем, приобретающим лицензию (подписку), в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. В целях оформления лицензии (подписки) и дальнейшей возможности оплаты лицензии (подписки) Пользователь, приобретающий лицензию (подписку) опцию, привязывает свою банковскую карту и/или электронное средство платежа к своему Личному кабинету. Для целей приобретения подписки (лицензии) банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету считаются Привязанной картой. Правообладатель вправе списать сумму, составляющую стоимость лицензии (подписки) с привязанной карты. Если для тарифа была предусмотрена скидка в первый платежный

период, то в последующие периоды Правообладатель имеет право списать полную стоимость тарифа за выбранный период.

2. Доступ к сервисам

2.1. Для начала использования сервисов Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации с использованием учетной записи путем использования кнопок «Регистрация», «Начать использовать», «Создать презентацию», «Создать викторину» и «Попробовать бесплатно».

2.2. Предоставление доступа к функционалу Сайта является лицензионным соглашением в соответствии со ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации и осуществляется после зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя по реквизитам, указанным в личном кабинете Пользователя.

2.3. Использование функционала Сайта возможно на всей территории Российской Федерации в рамках подписки, оформленной Пользователями, в соответствии с ценами, указанными по адресу: <https://app.diaforms.ru/plans>. Списания денежных средств осуществляются согласно выбранному Пользователем периоду в автоматическом режиме после проведения первой оплаты. Подписку можно отменить в личном кабинете в любое время. Для отмены подписки, необходимо нажать кнопку «Отменить подписку». При этом у Пользователя продолжит действовать выбранный тарифный план до окончания срока оплаты.

2.4. В соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации передача прав на использование программы для ЭВМ на основании лицензионного соглашения не облагается НДС.

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность учетных данных. Все действия, совершенные в личном кабинете с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

2.6. В случае утраты доступа Пользователя к ранее присвоенным его учетным данным Пользователь может направить обращение, воспользовавшись электронной почтой обратной связи по адресу: info@diaclass.ru.

2.7. Правообладатель оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сайту (или к определенным функциям Сайта, если это возможно технически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц, а также в случае нарушения требований настоящего Соглашения.

2.8. При создании опросов и иных документов Сайт может использовать сторонние API, включая Яндекс Облако Search, Unsplash, Giphy, модели искусственного интеллекта, доступ к которым предоставляется на основе API (в том числе ЯндексGPT, GigaChat, ChatGPT и другие) для формирования определенных наборов данных на основе запросов Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания запроса и результата выполнения этого запроса (готового материала, полученного при использовании Сайта, в том числе текстов опросов и иных документов), включая ответственность перед третьими лицами, в случае когда результат или часть его размещаются на сторонних площадках или передается третьим лицам иным способом.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание формируемого результата, признает и соглашается с тем, что Правообладатель не обязан просматривать результаты и иной контент Пользователя, размещенный на сайте или полученный в результате применения моделей искусственного интеллекта. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сайта, включая интерпретацию данных, их практическое применение и любые связанные последствия. Правообладатель не гарантирует точность, надежность, соответствие данным требованиям Пользователя или их пригодность для конкретных целей.

Пользователь обязуется использовать полученные результаты исключительно на свой страх и риск, признавая, что такие результаты могут содержать ошибки, отклонения или ограничения.

2.9. После предоставления лицензии в личном кабинете на Сайте (<https://app.diaforms.ru/>) в виде тарифов (подписки) услуги считаются оказанными в полном объеме вне зависимости от дальнейшего использования платформы и последующего применения результатов или лицензии пользователем.

2.10. Правообладатель вправе удалить данные Пользователя с Сайта в случае отсутствия какой-либо активности в течение 6 месяцев.

3. Интеллектуальная собственность

3.1. Права на все материалы, включенные в состав Сайта, а также дизайн Сайта в целом и отдельные его элементы, права на программное обеспечение сервисов принадлежат Правообладателю. Начиная использовать Сайт, Пользователь гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования указанных выше объектов. Любое их копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, обход средств технической защиты либо иное использование вне рамок возможностей, предоставляемых Сайтом (как в коммерческих, так и некоммерческих целях), в том числе любое их использование в средствах массовой информации, недопустимо без предварительного письменного согласия Правообладателя.

3.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с размещением информации в связи с использованием Сайта, в том числе за то, что такое размещение соответствует требованиям законодательства и не нарушает права и законные интересы третьих лиц. Пользователь понимает и соглашается с тем, что размещаемая им информация, содержащая объекты интеллектуальных прав, не должна нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или иные интеллектуальные права, принадлежащие третьим лицам. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с размещением (редактированием), распространением им информации, содержащей объекты интеллектуальных прав.

3.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что Правообладатель не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством использования материалов и сервисов, размещенных на Сайте, а также то, что Правообладатель имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, размещаемый Пользователем. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4. Ограничение ответственности

4.1. Функционал Сайта предоставляется «как есть». Правообладатель не гарантирует соответствие Сайта целям и ожиданиям Пользователя, сохранность данных, представленных и размещенных Пользователем на Сайте, бесперебойную и безошибочную работу Сайта в целом и его отдельных функциональных возможностей, в частности, Правообладатель вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сайтом.

4.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или отдельных его функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта.

4.3. Функционирование Сайта возможно только при наличии доступа к сети Интернет (посредством компьютера или мобильных устройств). Пользователь самостоятельно (или

с привлечением третьих лиц) обеспечивает себе такой доступ, Правообладатель не несет ответственности за обеспечение такого доступа, а также за любые неполадки в работе компьютера и/или иного устройства Пользователя, сбой электричества, а также сбой подключения к сети Интернет.

4.4. В случае перехода Пользователя по внешним ссылкам, размещенным на Сайте, Правообладатель не несет ответственности за последствия их посещения и использования.

4.5. Пользователю запрещается использовать Сайт, его функционал, включая инструменты генерации контента, для создания, публикации, распространения или хранения материалов, которые:

Нарушают законодательство Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- Призывы к осуществлению террористической деятельности или публичное оправдание терроризма.
- Пропаганда насилия, экстремизма, межнациональной или межрелигиозной вражды.
- Распространение информации, разжигающей ненависть или вражду по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии или принадлежности к социальной группе.
- Содержат порнографические материалы, а также изображения или описания сексуальных действий с участием несовершеннолетних или пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних.

Нарушают права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь:

- Авторские права, патенты, товарные знаки, коммерческие тайны или иные права интеллектуальной собственности.
- Личные неимущественные права, право на изображение, право на защиту чести, достоинства и деловой репутации.

Распространяют запрещенную информацию, включая:

- Заведомо ложные сведения, которые могут нанести вред личности, обществу или государству.
- Инструкции или рекомендации по созданию оружия, наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также средств их незаконного употребления.
- Материалы, содержащие сцены насилия, жестокости или пропаганду суицида.

Используются в целях мошенничества или иных противоправных действий, включая:

- Использование функционала Сайта для рассылки спама или массовой нежелательной информации.
- Создание контента, имитирующего официальные документы, удостоверения личности или материалы государственных органов.

Иным образом нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, включая распространение:

- Материалов, пропагандирующих культ насилия или жестокости.
- Оскорбительных, унижающих честь и достоинство материалов.
- Последствия нарушения

При выявлении нарушений, указанных в данном разделе, Администрация Сайта вправе:

- Удалить или заблокировать запрещенные материалы.
- Ограничить или полностью прекратить доступ Пользователя к Сайту.
- Передать соответствующую информацию в компетентные органы Российской Федерации для принятия мер в соответствии с законодательством.

5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств возможен исключительно в случаях непредоставления права использования Сайта, а именно по следующим причинам:

- Отсутствие доступа к сайту;

- Функционал сайта не соответствует описанию;
- Ошибочное списание (нарушение периода, подключение подписки третьими лицами);

Во всех остальных случаях возврат денежных средств не осуществляется. Списание за подписку (лицензию) при автоматическом продлении, истечение пробного или акционного периода или при окончании срока действия промокода с платным продлением, не является основанием для возврата денежных средств за исключением случаев, указанных в документе «ДЕКРЕТ N 6 О ЕДИНЫХ ПРАВИЛАХ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» от 6 декабря 2024 года. Данные положения применимы, если Пользователь не использовал функционал Сайта. В случае отказа Пользователем от использования лицензии, внесенные денежные средства возврату не подлежат.

5.2. Претензионные письма о непредоставлении права использования Сайта Пользователь может направлять по юридическому адресу компании ООО «ДИАКЛАСС» в бумажном варианте или же на электронный адрес компании в электронном виде. В письме Пользователь обязан указать email аккаунта и реквизиты карты, с которой произошло списание.

После получения обращения от Пользователя, Правообладатель рассматривает такое обращение и предоставляет Пользователю ответ. В случае, если Правообладатель посчитает требования Пользователя правомерными и обоснованными, Правообладатель может вернуть Пользователю оплаченные денежные средства. Возврат средств осуществляется по реквизитам, откуда такие средства были перечислены. В сумму возврата не входят банковские комиссии, уплаченные пользователем. Дополнительно Общество имеет право удерживать комиссионный сбор (уплаченный агенту проведения платежа), в размере 2,8% от суммы платежа, за перечисление денежных средств Пользователю и другие расходы, понесенные компанией.

7. Иные положения

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.3. Спорные вопросы, не урегулированные сторонами в досудебном порядке, подлежат разрешению в суде по следующим правилам подсудности:

7.3.1. Спор, подведомственный арбитражному суду и относящийся к компетенции арбитражного суда, подлежит рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Правообладателя.

7.3.2. Спор, подведомственный суду общей юрисдикции и относящийся к компетенции суда общей юрисдикции, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Правообладателя

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

Дата размещения: 20 сентября 2026 года.

Дата вступления в силу: 20 сентября 2026 года.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДИАКЛАСС»

Юридический адрес: Россия, 614039, Пермский край, г. Пермь, ул. Тимирязева 59 кв.8

Электронный адрес (электронная почта): info@diaclass.ru

ИНН: 5904408120

ОГРН: 1235900019695

КПП: 590401001

Р/с: 40702810849770009418

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 042202603

К/с: 30101810900000000603

**Генеральный директор Горшков Олег Владимирович, действующий на основании
Устава**